

Минздрав России
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России)
Управление комплексной безопасности

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
О. А. Донсков
«02» февраля 2024

Инструкция
дежурного диспетчера ДДС

02.02.2024

№ 3

о внесении в суточный отчет ДДС
сведений о нарушениях

Дежурный диспетчер ДДС в течении дежурной смены, в пределах своей компетенции, осуществляет наблюдение за исполнением работниками ЧОП требований контрактов № 2168 от 09.10.2023, № 2190 от 10.10.2023, № 2214 от 13.10.2023 и № 2227 от 16.10.2023 и вносит в суточный отчет ДДС сведения о нарушениях.

Основные требования контрактов оказания услуг по обеспечению охраны на объектах и действия ДДС при допущении нарушений этих требований:

1. Нет в СКУД

п. 4.3. Исполнитель обязан допускать до несения службы по охране объектов (территорий) Заказчика только работников, внесенных в систему контроля и управления доступом Заказчика.
При обнаружении факта нахождения охранника ЧОП на дежурстве без регистрации в СКУД дежурный диспетчер фиксирует информацию в соответствии с требованиями п. 4 регламента от 18.01.2024 № 2 «О порядке передачи суточной информации», т.е. вносит данные охранника в бланк «Нет в СКУД». В случаях если данный факт обнаружен после 08.00 часов (и заполненный бланк уже передан начальнику ДДС), то дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	08:45	Пост №22 Общежитие № 3 Вершинина, 50	Охранник ЧОП Запоздалый В.К. в 08.35 заступил на дежурство без регистрации в СКУД, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 4.3. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	--	--

2. Две смены подряд

п. 5.16. Исполнителю, работникам Исполнителя при оказании услуг по охране объекта (территории) Заказчика запрещено:

п. 5.16.8. Работать в течение двух смен подряд (нарушение норм трудового законодательства, в том числе требований ст. 103 Трудового кодекса Российской Федерации);

При обнаружении факта нахождения охранника ЧОП на дежурстве в течении двух смен подряд дежурный диспетчер фиксирует информацию в соответствии с требованиями п. 3 регламента от 18.01.2024 № 2 «О порядке передачи суточной информации», т.е. вносит данные охранника в бланк «Две смены». В случаях если данный факт обнаружен после 08.00 часов (и заполненный бланк уже передан начальнику ДДС), то дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	09:15	Пост №24 Общежитие № 4 Котовского, 15	Охранник ЧОП Мудрый С.А. заступил на дежурство работая вторую смену подряд, перейдя с поста № 27, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 5.16.8. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	---	--

3. Не вызов ГБР (не приведение в действие КТС)

п. 5.5. В процессе оказания услуг по выставлению постов охраны Исполнитель обязан:

д) обеспечить незамедлительный вызов охранниками, по средствам приведения в действие КТС, экипажа ГБР Исполнителя на все преступления, правонарушения и другие ЧС, происходящие на объектах (территориях) Заказчика, в том числе на все сигналы ОС и СПС.

В случаях возникновения на объектах происшествий или совершения правонарушений, а также при срабатывании (получения сигналов) ОС и СПС, если охранник не вызвал ГБР по средствам приведения в действие КТС, дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	18:45	Пост № 4 Факульт. клиники Моск. тр-т., 2	Охранник ЧОП Ребус А.А. не привел в действие КТС для вызова ГБР при возникновении конфликта в приемном отделении № 1 мед.персонала с пациентом, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 5.5. «д» приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	--	---

или

	6	13:15	Пост № 3 Главный корпус Моск. тр-т., 2	Охранник ЧОП Ищенко В.А. не привел в действие КТС для вызова ГБР при срабатывании СПС, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 5.5. «д» приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	--	--

4. Несвоевременный приезд ГБР

п. 6.9. Время прибытия мобильной группы охраны (группы быстрого реагирования) на охраняемый объект с момента начала эвакуации или момента срабатывания ОС, СПС, СОУЭ не должно превышать 7 минут.

В случаях прибытия экипажа ГБР на объект, оборудованный СВН, по сигналу, поступившему в ДДС по ПО «Мираж» (ЧОП), по времени, превышающем 8 минут (с момента сигнала), дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	22:25	Пост № 35 Госпитал. клиники пр. Ленина, 4	По сигналу «тревога», поступившего по ПО «Мираж-О» в 22.05, ГБР прибыла на объект в 22.20 (через 15 минут), т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 6.9. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Елкину А.Н.
--	---	-------	---	---

При этом, дежурный диспетчер ДДС производит фотографирование карточки объекта с ПО «Мираж» в «событиях», отражающих время поступления сигнала, и фотографирование (не менее двух фотографий) непосредственного прибытия ГБР на объект, все фотографии диспетчер направляет начальнику ДДС.

5. Нарушение экипировки ГБР

п. 6.8 Охранники ГБР должны быть экипированы следующими специальными средствами:

- бронежилет защитный;
- шлем защитный;
- наручники;
- палка резиновая;
- индивидуальные средства для защиты органов дыхания и зрения от токсичных продуктов горения (монооксида углерода и других опасных веществ), позволяющих находится в среде не пригодной для дыхания не менее 30 минут;
- сертифицированные огнестойкие накидки;
- фонариками;
- громкоговорителями;
- аптечкой.

В случаях прибытия экипажа ГБР на объект, оборудованный СВН, по сигналу «тревога» при угрозе пожара (при срабатывании АПС) без средств индивидуальной защиты и огнестойкой накидки, дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	18:05	Пост № 43 Общежитие № 5 пр. Кирова, 36/3	По сигналу «тревога», при срабатывании АПС, ГБР прибыла без средств индивидуальной защиты, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 6.8. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Елкину А.Н.
--	---	-------	--	--

или

В случаях прибытия экипажа ГБР на объект, оборудованный СВН, по сигналу «тревога» на иные происшествия, не связанные с пожаром и срабатыванием АПС, без бронежилета, шлема защитного и резиновой палки, дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	16:22	Пост № 26 МЦ «Профессор» Учебная, 39/1	По сигналу «тревога» ГБР прибыла на место обнаружения подозрительного предмета без средств индивидуальной защиты, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 6.8. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Елкину А.Н.
--	---	-------	--	---

При этом, в обоих случаях дежурный диспетчер ДДС производит фотографирование (не менее трех-четырех фотографий) внешнего вида работников экипажа ГБР, прибывших на объект, все фотографии диспетчер направляет начальнику ДДС.

6. Нарушение требований ПБ-2-2022

п. 5.10. *Исполнитель обязан обеспечить выполнение охранниками дежурных смен:*

- инструкции по оперативному обслуживанию и порядке действий дежурного персонала при получении сигналов о пожаре и неисправности установок (систем) противопожарной защиты на объектах Заказчика, разработанную заказчиком.

Инструкция от 27.07.2022 № 553 «по оперативному обслуживанию и порядку действий дежурного персонала при получении сигналов о пожаре и неисправности установок (систем) противопожарной защиты на объектах университета»:

п. 6.1 При срабатывании сигнала «пожар» ... Охранник расположенного вблизи места срабатывания сигнала поста: ... экипировавшись фонарем, средствами защиты органов дыхания и зрения, огнестойкой накидкой, должен проследовать к месту срабатывания сигнала для осмотра помещения.

При срабатывании СПС охранник должен проследовать к месту срабатывания с средствами защиты. В случаях, если при просмотре СВН установлено, что охранник не проследовал к месту срабатывания СПС, или проследовал без средств защиты, дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	16:15	Пост №38 общежитие № 1 Моск. тр., 6/1	В ходе просмотра СВН: охранник ЧОП Старый В.Р. не выполнил требования п. 6.1 инструкции ПБ-2-2022, не проследовал к месту срабатывания, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 5.10 приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	---	---

или

	6	18:10	Пост №38 общежитие № 1 Моск. тр., 6/1	В ходе просмотра СВН: охранник ЧОП Живчик В.К. не выполнил требования п. 6.1 инструкции ПБ-2-2022, проследовал к месту срабатывания без средств защиты, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 5.10 приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	---	---

При этом, дежурный диспетчер ДДС производит фотографирование (не менее трех фотографий) внешнего вида охранника ЧОП на месте срабатывания и по пути его следования, все фотографии диспетчер направляет начальнику ДДС.

7. Отказ в предоставлении фото-видео материалов

п. 6.6. *Исполнитель обязан обеспечить за свой счет фото- видеofиксацию экипажами ГБР, прибывшими по сигналам КТС, ПЦО, ОС, СПС, обстановки и обстоятельств происшествий на объектах (территориях) с передачей в режиме онлайн фото-видеоданных на мобильный телефон ДДС Заказчика.*

При прибытии экипажа ГБР на место вызова, дежурный диспетчер ДДС вправе потребовать от ГБР произвести фото-видео-фиксацию места и обстоятельств происшествия и передать фото-видео-материалы на телефон ДДС, в случае необоснованного отказа предоставления фото-видео-материалов, диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	13:30	Пост № 19 УЛК "А" Моск. тр-т., 2 стр.7	На обоснованное требование ДДС, экипаж ГБР не предоставил фото-видео-материалы с места обнаружения подозрительного предмета, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 6.6. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	--	---

или

	6	21:30	Пост № 38 общежитие № 1 Моск. тр-т., 6/1	На обоснованное требование ДДС, экипаж ГБР не предоставил фото-видео-материалы с места приготовления пищи, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 6.6. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Елкину А.Н.
--	---	-------	--	---

8. Несвоевременное прибытие техника ЧОП

6.11. Исполнитель обязан обеспечить круглосуточный прием и регистрацию заявок Заказчика о неисправности систем централизованной охраны, установленных исполнителем на объектах (согласно Приложения № 2 к описанию объекта закупки), организовать прибытие специалистов Исполнителя на объект Заказчика в срок не более 2 часов для выяснения причин и устранения неисправностей.

В случаях установления фактов неприбытия на объекты, оборудованные СВН, представителя (техника) ЧОП в течении двух часов с момента заявки на неисправность (поломку) технических средств охраны, обслуживание которых осуществляет ЧОП, диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	15:30	Пост № 15 Хоз.корпус Моск. тр, 2, стр.16	Техник ЧОП Спирин Л.А. в течении двух часов с момента заявки не прибыл на неисправность КТС, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 6.11. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	--	---

При этом, дежурный диспетчер ДДС производит фотографирование момента прибытия техника ЧОП на объект, фотографию диспетчер направляет начальнику ДДС.

9. Несвоевременный доклад о прибытии на объект

п. 5.15. Исполнитель обязан обеспечить незамедлительное информирование ДДС Заказчика о всех фактах прибытия на охраняемый объект представителей правоохранительных органов, сотрудников ФСБ, МЧС, прокуратуры, а также о прибытии в общежития Заказчика работников скорой медицинской помощи и медицинских работников по вызову.

В случаях отсутствия доклада из ЧОП в течении 30 минут с момента прибытия на объекты (территорию) представителей (автотранспорта) правоохранительных органов и МЧС, или в общежития работников СМП (мед.работников по вызову), дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	15:30	Пост № 40 Общежитие № 2 Моск. тр-т, 6/2	Охранник ЧОП Пупкин В.Ф. не сообщил в ДДС о прибытии в 15.00 на объект работников СМП, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 5.15. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	---	---

При этом, дежурный диспетчер ДДС производит фотографирование (не менее двух фотографий) прибытия на объект указанных представителей и направляет начальнику ДДС.

10. Несвоевременная передача информации

п. 5.8. В случаях возникновения на объектах университета нарушений, недостатков, поломок, аварий, преступлений, правонарушений Исполнитель обязан обеспечить незамедлительную (не позднее 5 минут с момента обнаружения) передачу охранниками дежурных смен доклада в ДДС Заказчика.

В случаях отсутствия доклада из ЧОП в течении 5 минут о возникновении на объекте нарушений, поломок, аварий и т.п., дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	14:15	Пост №19 УЛК «А» Моск. тр.,2, стр.7	Охранник ЧОП Шабидинов Х.Х. не обеспечил своевременную передачу информации в ДДС (позднее 5 минут с момента обнаружения) о неисправности СВН, т.е. допустил нарушение, предусмотренное п. 5.8 приложения к контракту. Сообщено в ОРО Елкину.
--	---	-------	---	--

или

	6	10:20	Пост №17 КПП Моск. тр.,2	Охранник ЧОП Шишкин Д.К. не обеспечил своевременную передачу информации в ДДС (позднее 5 минут с момента обнаружения) о нарушении пропускного режима автотранспорта, т.е. допустил нарушение, предусмотренное п. 5.8 приложения к контракту. Сообщено в ОРО Елкину.
--	---	-------	--------------------------------	---

11. Нарушение формы одежды

п. 4.5. Исполнитель обязан обеспечить работников, задействованных для исполнения контракта, единообразной специальной форменной одеждой (по сезону), позволяющей определить принадлежность работника к Исполнителю. Исполнитель обязан не допускать ношение своими работниками грязной (не аккуратной) специальной форменной одежды и ношение отдельных предметов специальной форменной одежды совместно с иной одеждой.

В случаях обнаружения факта нарушения ношения форменной одежды охранником ЧОП, дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	15:30	Пост № 46 Общежитие №7 Крылова, 12	В ходе просмотра СВН: охранник ЧОП Морковкин С.В. осуществляет охрану объекта без форменной одежды, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 4.5. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	--	---

или

	6	12:50	Пост № 46 Общежитие №7 Крылова, 12	В ходе просмотра СВН: охранник ЧОП Капустин П.С. осуществляет охрану объекта в одежде, не позволяющей определить его принадлежность к ЧОП «Барс», т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 4.5. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	--	---

При этом, в обоих случаях, дежурный диспетчер ДДС производит фотографирование (не менее трех фотографий) внешнего вида охранника с явными признаками нарушения и направляет начальнику ДДС.

12. Несанкционированный допуск

п. 5.16. Исполнителю, работникам Исполнителя при оказании услуг по охране объекта (территории) Заказчика **запрещено**:

п. 5.16.1. Допускать бесконтрольное пребывание на охраняемом объекте (территории) Заказчика посторонних лиц и нахождение транспортных средств, в том числе и непосредственной близости от объекта (территории), внос (ввоз) на охраняемый объект (территорию), вынос (вывоз) имущества с объекта (территории) без разрешающих документов, выданных уполномоченными лицами Заказчика.

В случаях выявления факта несанкционированного допуска охранником ЧОП на объект (территорию) постороннего лица (транспортного средства) дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	10:15	Пост № 17 КПП Москов.тр., 2	Охранник ЧОП Грач Г.М. допустил через шлагбаум № 3 автомобиль г/н В 345 СХ без соответствующего разрешения, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 5.16.1. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	-----------------------------------	--

При этом, дежурный диспетчер ДДС производит фотографирование (не менее трех фотографий) и видео фиксацию факта нарушения, и направляет начальнику ДДС.

13. Самовольное оставление объекта

п. 5.16. Исполнителю, работникам Исполнителя при оказании услуг по охране объекта (территории) Заказчика **запрещено**:

п. 5.16.2. Самовольно оставлять стационарное рабочее место, если это не связано с исполнением обязанностей по контракту (пресечение противоправных действий, предотвращение или ликвидация последствий внештатных ситуаций и т.д.)

В случаях обнаружения факта самовольного оставления стационарного рабочего места (помещения поста) охранником ЧОП, дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	17:05	Пост № 22 Общежитие №3 Вершинина, 50	В ходе просмотра СВН: охранник ЧОП Огурцов Н.С. в 16.25 самовольно покинул стационарное рабочее место и отсутствовал 23 минуты, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 5.16.2. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	--	---

При этом, дежурный диспетчер ДДС производит фотографирование (момента убытия с рабочего места и момента прибытия) и направляет начальнику ДДС.

14. Сон на посту

п. 5.16. Исполнителю, работникам Исполнителя при оказании услуг по охране объекта (территории) Заказчика **запрещено**:

п. 5.16.7. Спать или находиться в горизонтальном положении во время несения дежурства на охраняемом объекте (территории), просматривать телевизор, телефон, другие электронные устройства или иным способом отвлекаться от исполнения обязательств по настоящему контракту, если это не связано с оказанием услуг.

В случаях выявления факта нахождения охранника ЧОП в горизонтальном положении (спящим) или отвлекшимся на просмотр телефона, дежурный диспетчер ДДС сообщает в ОРО и вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	02:10	Пост № 22 Общежитие №3 Вершинина, 50	В ходе просмотра СВН: охранник ЧОП Пробкин К.Я. спал во время несения дежурства, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 5.16.7. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Елкину А.Н.
--	---	-------	--	---

или

	6	17:25	Пост №20 Общежитие №1 Моск. тр-т, 6/1	В ходе просмотра СВН: охранник ЧОП Стопкин Х.Н. во время несения дежурства отвлекается от исполнения обязательств, просматривая свой телефон, т.е. допустил нарушение, предусмотренное п. 5.16.7. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко.
--	---	-------	---	--

При этом, дежурный диспетчер ДДС производит фотографирование (не менее четырех фотографий) факта нарушения и направляет начальнику ДДС.

15. В состоянии опьянения

п. 5.16. Исполнителю, работникам Исполнителя при оказании услуг по охране объекта (территории) Заказчика **запрещено**:

п. 5.16.9. Употреблять спиртные напитки, либо наркотические и психотропные вещества, а равно находиться в состоянии и с признаками алкогольного или наркотического опьянения, или с остаточными признаками их употребления.

В случаях обнаружения факта (или получения информации) о нахождении охранника ЧОП на дежурстве в состоянии опьянения, дежурный диспетчер ДДС сообщает начальнику ОРО и дежурному ЧОП. При подтверждении информации и снятии охранника с дежурства, диспетчер ДДС вносит в суточный отчет сведения о нарушении:

	6	22:05	Пост № 43 Общезитие №5 Кирова, 36/3	Сообщение ком.Травкиной А.Д.: охранник ЧОП Бутылкин И.П. находится на дежурстве с признаками опьянения. Сообщено в ДЧ ЧОП, в 22.20 прибыла ГБР, в 22.50 произведена замена, т.е. допущено нарушение, предусмотренное п. 5.16.9. приложения к контракту. Сообщено в ОРО Марченко А.В.
--	---	-------	---	--

Начальник дежурно-диспетчерской службы

Согласовано:

Заместитель начальника УКБ




В.Э. Гостищев

А.В. Новокрещенных